
Профессиональная
система
R-KEEPER

для
ресторанов

Контроль разлива пива.
Розлив на столах





Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

R-Keeper является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №6. Подписано в печать 22.01.2013 г.

Авторское право © 2013 UCS, Москва, Россия.

Пиво - разлив на столах

Система управления разливом пива сразу за столом гостя, разработанная компанией UCS, обеспечивает автоматический расчет стоимости выпитого гостем пива на основе действующих тарифов. Информация о количестве и стоимости сразу же отображается в заказе гостя.

Первоначально необходимо завести тариф. Для этого в программе R-keereg в приложении Редактор в пункте меню Устройства выбрать Тарифы. На экране откроется окно, представленное на Рис. 1. В тарифах указывается цена за 10 либо 100 миллилитров.(далее данная величина - единица объема)

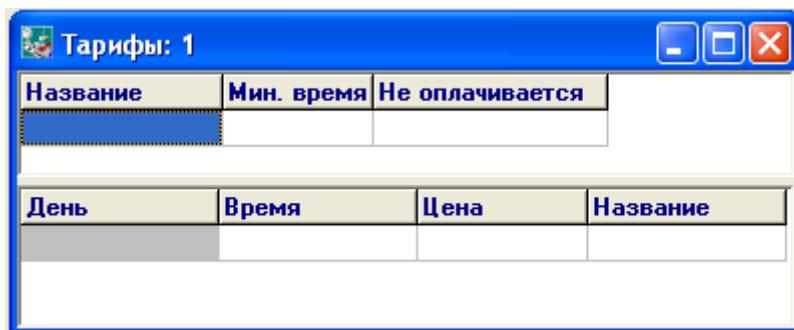


Рис. 1

В верхнем поле щелкните правой клавишей мыши и из всплывающего меню выберите пункт «Создать тариф». На экране появиться окно – Рис. 2.

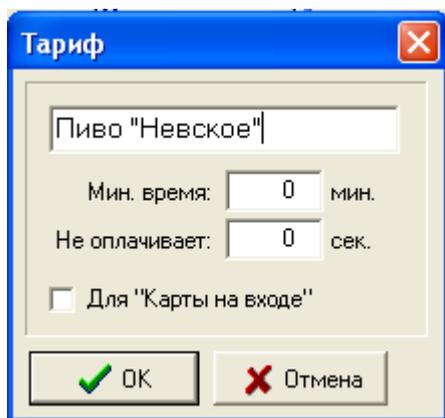


Рис. 2

В поле наименования вводится наименование тарифа и нажмите клавишу . После этого на экране откроется окно представленное на Рис. 3.

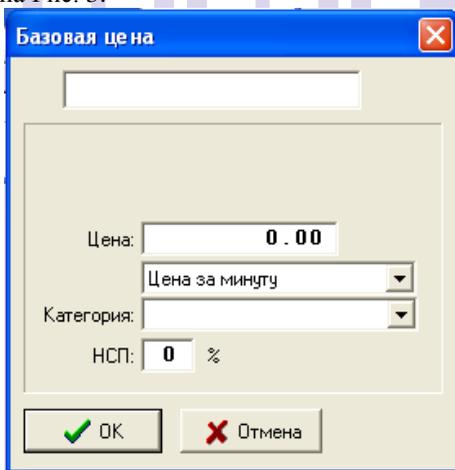


Рис. 3

В этом окне в поле «Цена» необходимо указать цену пива за 10 миллилитров пива. Указать категорию и нажать клавишу . После этого данный тариф появиться в списке.

Для создания и корректировки словаря устройств воспользуйтесь пунктом основного меню программы *Устройства - Устройства* (см. Рис. 4) На экране появится карточка словаря устройств.



Рис. 4

Карточка состоит из двух частей *Группы устройств* и *Устройства*. Для создания новой группы устройств воспользуйтесь пунктом всплывающего меню *Добавить группу устройств* (см. рис. 2).

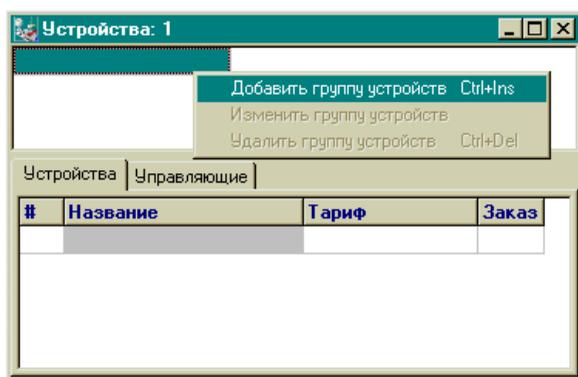
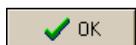


Рис. 5

В карточку группы устройств введите название группы устройств (см. Рис. 6), сетевое имя группы и нажмите клавишу



В дальнейшем Вы сможете отредактировать или удалить данную группу устройств, воспользовавшись соответствующими командами всплывающего меню.

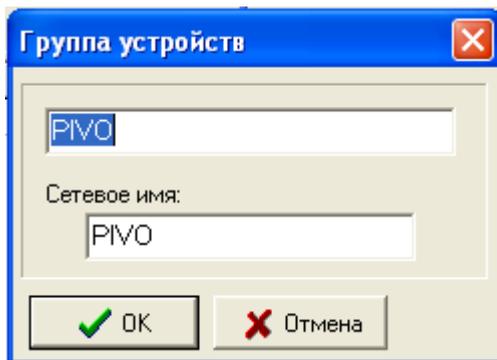


Рис. 6

Примечание. Обычно сетевое имя группы устройств вводится при установке системы, и изменять его не рекомендуется. Если Вы собираетесь создать или изменить сетевое имя группы устройств, проконсультируйтесь со специалистом, установившим Вам систему.

Для создания нового устройства откройте закладку «Устройства» карточки словаря устройств, установите курсор на название соответствующей группы устройств и воспользуйтесь командой всплывающего меню *Добавить устройство* (см. Рис. 7).

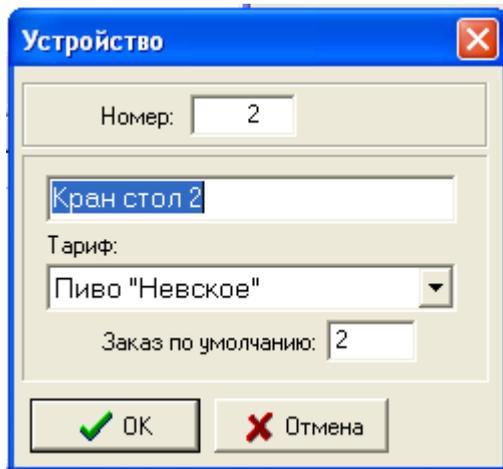


Рис. 7

В появившемся окне необходимо ввести наименование устройства и тариф, по которому рассчитывается пиво, нажмите клавишу 

Определение списка лиц, управляющих устройством.

Для определения списка лиц имеющих право на управление устройствами необходимо в карточке словаря устройств перейти на закладку «Управляющие» (см. Рис. 8).

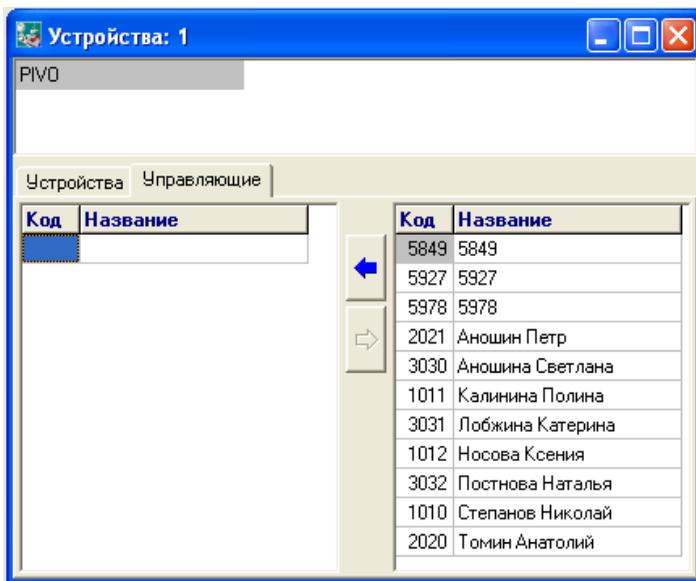


Рис. 8

В левой части находится список сотрудников, имеющих право управлять устройствами, в правой части экрана – список сотрудников не имеющих такого права. Клавиша  перемещает сотрудника, на фамилии которого стоит курсор, из списка лиц, не имеющих права работы с устройствами, в список лиц, имеющих право работы с устройствами.

Соответственно клавиша  действует обратным образом, перемещая сотрудника, на фамилии которого стоит курсор, из списка лиц, имеющих право работы с устройствами, в список лиц, не имеющих права работы с устройствами.

Работа на кассе

1.1. Начало продаж (открытие устройства)

Находясь в списке столов, нажмите комбинацию клавиш **[Alt]** и **[Ящик/Устройства]**. На экране появится список типов устройств, используемых в Вашем ресторане (см. Рис. 9).

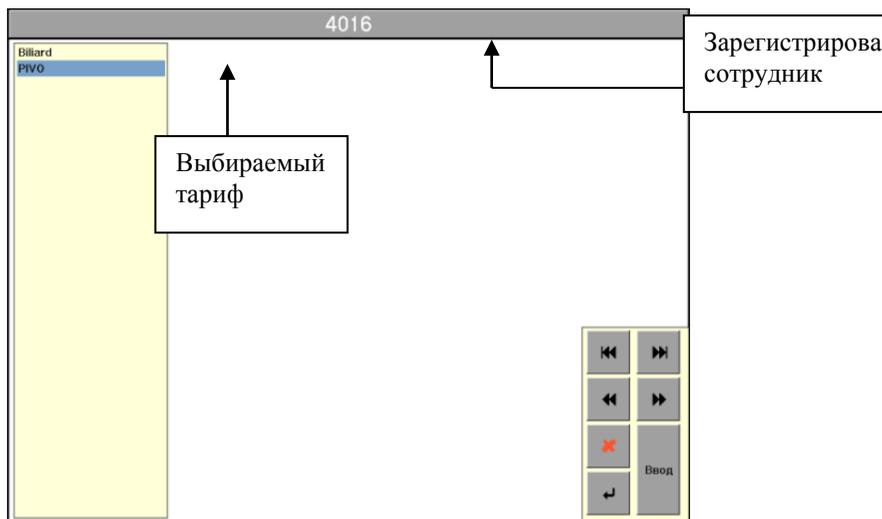


Рис. 9

Выберите нужный и нажмите клавишу **[Ввод]**. После этого на экране появится список кранов (см., Рис. 10).



Рис. 10

Чтобы начать продажу пива необходимо подвести курсор у названию требуемого крана и нажать клавишу **[Ввод]**. После этого система предложит Вам связать включаемый кран со столом (см. Рис. 11).

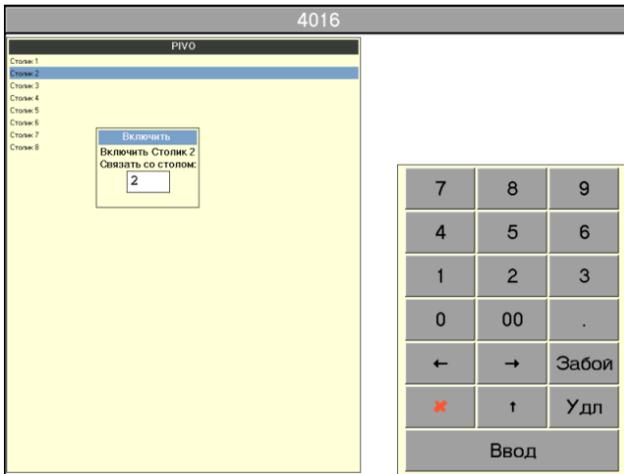


Рис. 11

При этом система автоматически предлагает Вам номер стола, указанный в менеджерской системе «по умолчанию». При желании Вы можете указать любой другой номер стола. После ввода номера стола нажмите клавишу **[Ввод]**. Если стол с таким номером уже существует, тарификация начнется на этом столе. В случае если стола с таким номером еще нет, и Вы вошли в систему с картой кассира, система предложит Вам выбрать из списка официанта, на чье имя будет открыт этот стол (см. Рис. 12).



Рис. 12

В случае если стола с таким номером еще нет, и Вы вошли в систему с картой бармена или официанта, список официантов Вам предложен не будет и стол будет открыт на Ваше имя.

После открытия устройства, в соответствующем столе в графе статус чека появится значок тарификации (см. Рис. 13).



Рис. 13

Примечание. Вы можете открыть несколько устройств на один стол. При этом значок тарификации останется один.

Столы, на которых открыта тарификация, нельзя оплатить или удалить до тех пор, пока не закончена тарификация. При попытках сделать это система выдаст сообщение, представленное на Рис. 14.

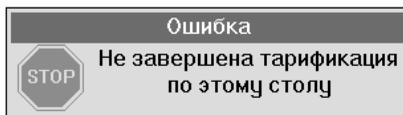


Рис. 14

Для снятия с экрана сообщения об ошибке нажмите клавишу [Отказ].

1.2. Перенос разливаемого пива на другой стол

Если клиент хочет пересесть за другой стол с таким же пивом, Вы можете закрыть один кран и открыть другой или перенести разлив с одного стола на другой.

Подведите курсор к строке с названием крана, с которого надо перенести информацию о проданном пиве, и нажмите клавишу [Перенос]. Выделенная строка замигает. Переместите курсор на строку с названием стола, на которое надо перенести информацию о проданном пиве, используя стрелки [↑] и [↓]. Обратите внимание, что вместе с курсором перемещается и выделенная строка (см. Рис. 15), которая продолжает мигать.

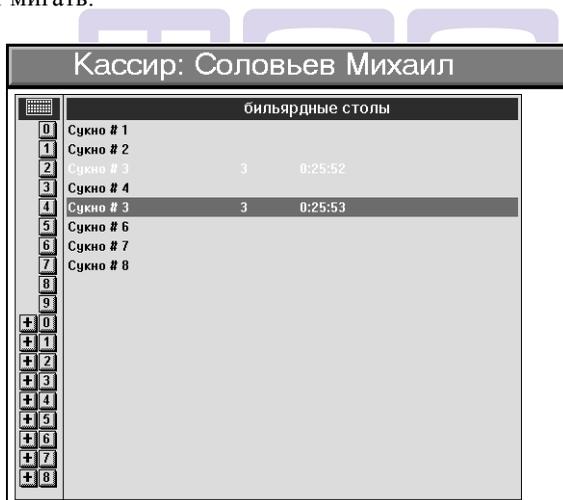


Рис. 15

После установки курсора на нужную строку, нажмите клавишу [Ввод], разлив пива будет продолжен на этом столе, при этом номер стола останется неизменным.

Возможные проблемы

Вы не можете перенести разлив на стол с другим видом пива. При попытке сделать подобный перенос, система выдаст Вам сообщение об ошибке, представленное на Рис. 16.

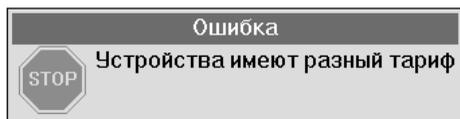


Рис. 16

1.3. Окончание разлива

Для окончания разлива (закрытия крана) войдите в список кранов. Подведите курсор к нужному крану и нажмите клавишу **[Ввод]**. Система выдаст Вам информацию о проданном пиве и общей сумме с разбивкой по тарифам (см. Рис. 17).

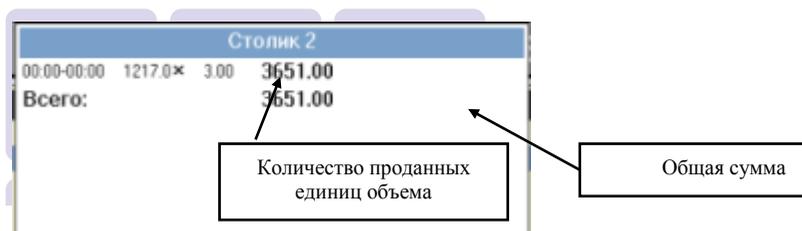


Рис. 17

Для подтверждения закрытия крана нажмите клавишу **[Ввод]**. На экране откроется окно, представленное на Рис. 18.

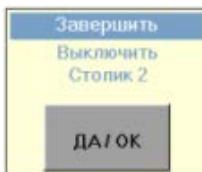


Рис. 18

Для отказа от закрытия крана - клавишу [*] - Отказ. После нажатия клавиши [Ввод] в стол, на котором велся разлив по данному крану, будет добавлена информация о проданном пиве и сумме отдельно по каждому использованному крану (см. Рис. 18)

The screenshot shows a POS system interface. At the top, it displays 'Всего: 7326.00 Подыто'. On the left side, there is a summary panel with the date '30/10/06', a table of sales by category, and the current time '19:09'. The main part of the screen is a list of items with columns for '#', 'Код', 'Наименование', 'Кол', 'Цена', and 'Стоимость'.

#	Код	Наименование	Кол	Цена	Стоимость
1		ml	2442	3.00	7326.00
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

Рис. 19

После окончания разлива стол можно оплатить или удалить.

Примечание. Если на один стол было открыто несколько кранов, то оплата стола возможна только после окончания разлива по всем кранам, связанным с данным столом.